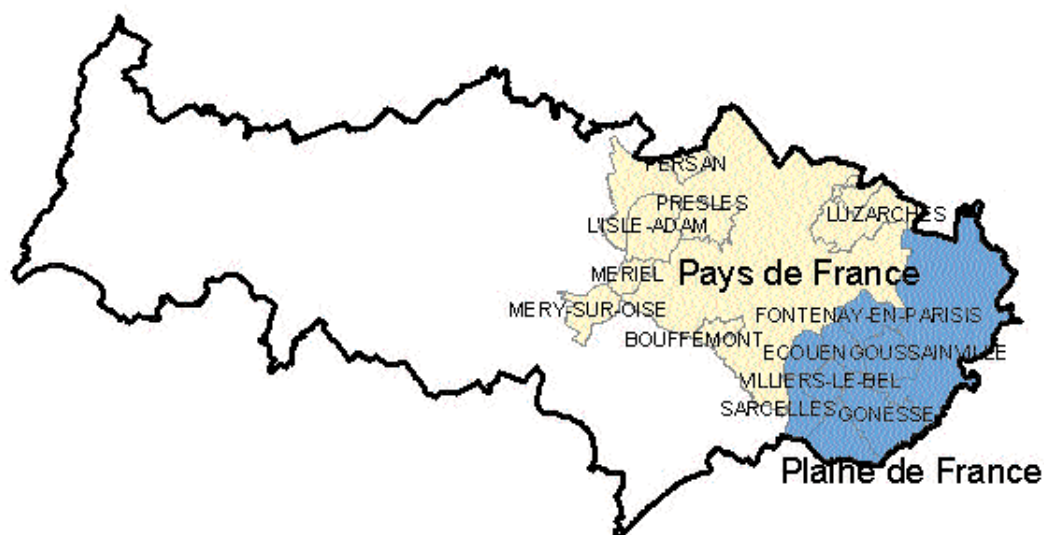


**Usages et usagers des  
bibliothèques publiques en  
Pays de France et Plaine de France**  
synthèse du rapport d'enquête • septembre 2003

*Donner la parole au public des bibliothèques, tel était l'objectif de l'enquête menée par le Conseil général auprès des usagers de 14 bibliothèques et médiathèques du Nord et de l'Est du Val d'Oise choisies en fonction de leur taille respective et de l'éventail des services proposés au public.*

*Une meilleure connaissance des usagers, de leurs pratiques et de leurs attentes peut permettre d'orienter les décisions à prendre pour développer les services à la population dans le domaine de la culture, de l'information, de la formation et du loisir.*



### **Les bibliothèques où s'est déroulée l'enquête**

#### **> Pays de France**

|                     |   |
|---------------------|---|
| Beaumont-sur-Oise : | Bibliothèque Joseph-Kessel                            |
| Bouffémont :        | Bibliothèque municipale                               |
| L'Isle Adam :       | Bibliothèque Georges-Duhamel                          |
| Luzarches :         | Bibliothèque publique départementale                  |
| Mériel :            | Bibliothèque municipale                               |
| Méry-sur-Oise :     | Bibliothèque municipale                               |
| Persan :            | Bibliothèque Boris Vian                               |
| Presles :           | Bibliothèque de la Maison des jeunes et de la culture |

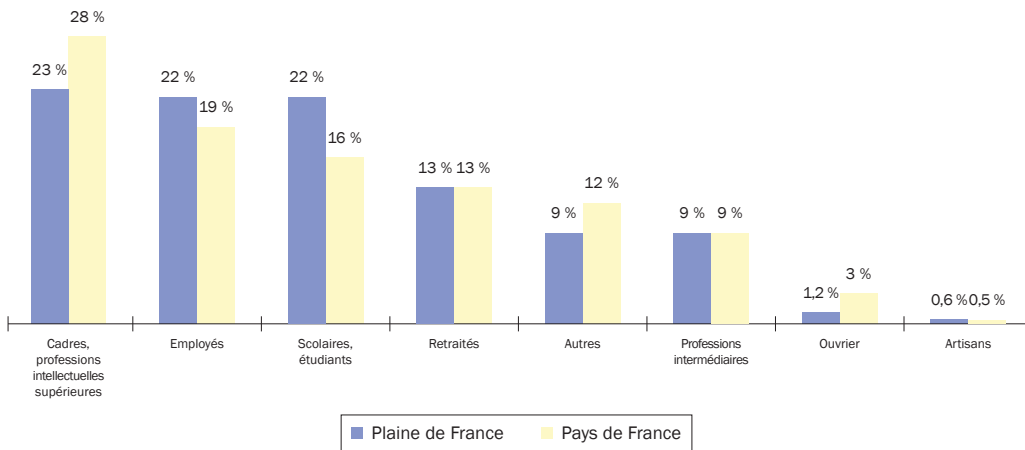
#### **>Plaine de France**

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Ecoen :               | Bibliothèque André-Malraux            |
| Fontenay-en-Parisis : | Association culturelle Les Rossignols |
| Gonesse :             | Bibliothèque Pierre-Rain              |
| Goussainville :       | Médiathèque municipale                |
| Sarcelles :           | Bibliothèque municipale               |
| Villiers-le-Bel :     | Bibliothèque municipale               |

# Les profils socio-démographiques

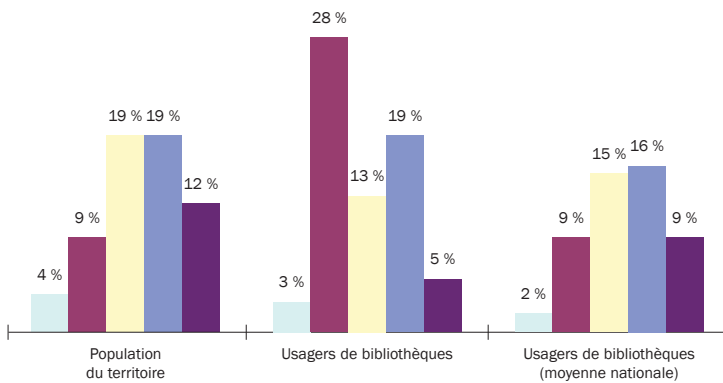
Les usagers de bibliothèque sont en majorité des femmes (60 % en Plaine de France - 69% en Pays de France). La fréquentation est souvent familiale, notamment en Pays de France. En Plaine de France, les pratiques sont plus individuelles.

## > Composition socioprofessionnelle des usagers de bibliothèques

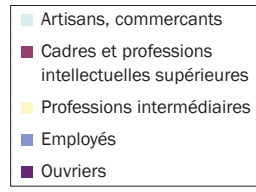
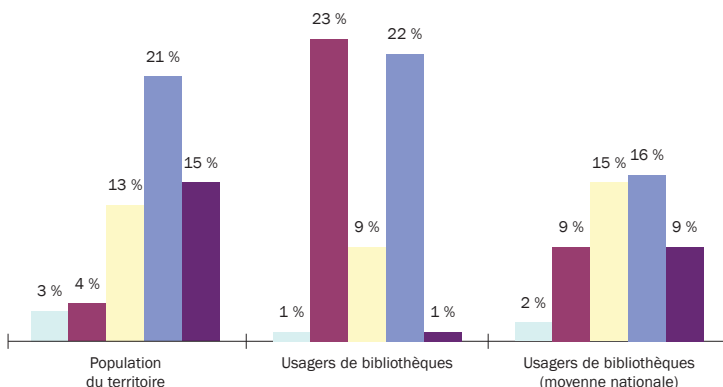


La répartition par catégorie socioprofessionnelle des personnes interrogées en activité montre une sur-représentation des cadres et une sous-représentation des ouvriers.

## > Catégories socioprofessionnelles Pays de France



## > Catégories socioprofessionnelles Plaine de France



# Les pratiques

L'activité principale en bibliothèque est l'emprunt de livres, qui se cumule souvent avec d'autres pratiques. L'introduction des disques et du multimédia (cédéroms, Internet) dans les bibliothèques n'a pas détrôné le livre.

En Pays de France, où les communes et les établissements sont plus petits, la bibliothèque est un lieu où l'on discute.

En Plaine de France, la convivialité est moindre mais la lecture sur place est plus courante.

Les jeunes travaillent volontiers sur place. Ils utilisent beaucoup la bibliothèque pour leurs études contrairement au reste de la population qui l'utilise pour son plaisir personnel.

Le public des bibliothèques a des pratiques culturelles fortes. Seuls 5 % des usagers n'écoutent pas de disques et 10 % ne regardent pas de vidéos ou de DVD.

La pratique de l'informatique et du multimédia est courante : 86 % des usagers utilisent Internet et 74 % consultent des cédéroms.

Les bibliothèques constituent leur source principale d'approvisionnement en livres.

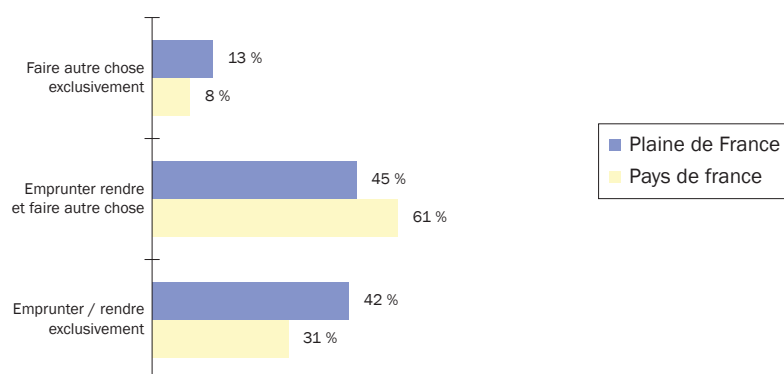
L'approvisionnement en disques, vidéos (VHS et DVD) et cédéroms se fait principalement par d'autres biais (emprunt dans le cercle amical et familial, achat, location... ou piratage).

Les bibliothèques publiques sont des équipements de proximité où 90% des usagers mettent moins d'un quart d'heure à se rendre.

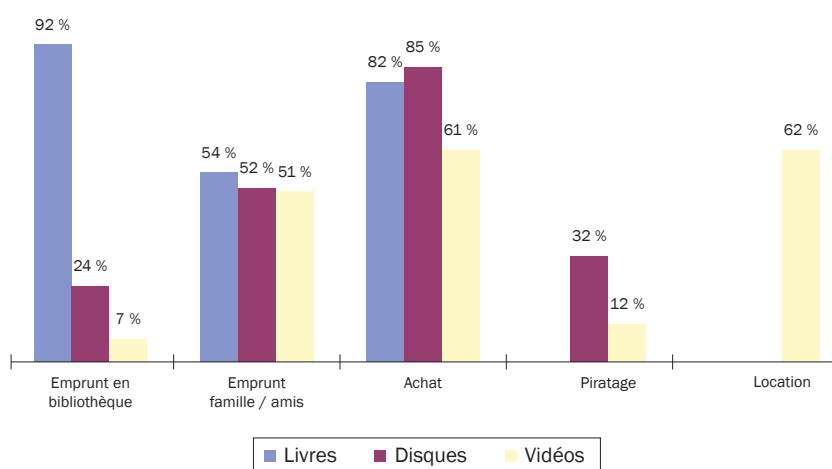
Les usagers fréquentent majoritairement la bibliothèque de leur commune. Ils privilégient les visites courtes et répétées.

Mais 20% des usagers en Pays de France et 30 % en Plaine de France fréquentent plusieurs bibliothèques.

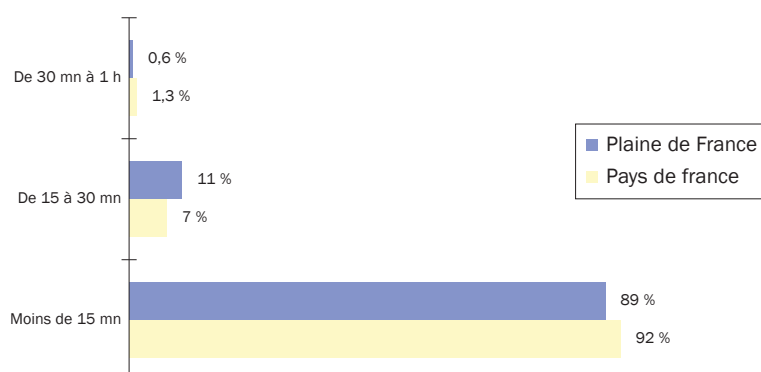
## > Les activités à la bibliothèque



## > Approvisionnement en livres, disques et vidéos



## > Temps de déplacement



# La satisfaction et les attentes des usagers

Les bibliothèques qui offrent du multimédia semblent bénéficier d'une image plus positive auprès de la population : davantage de nouveaux inscrits et d'usagers très satisfaits de l'accueil.

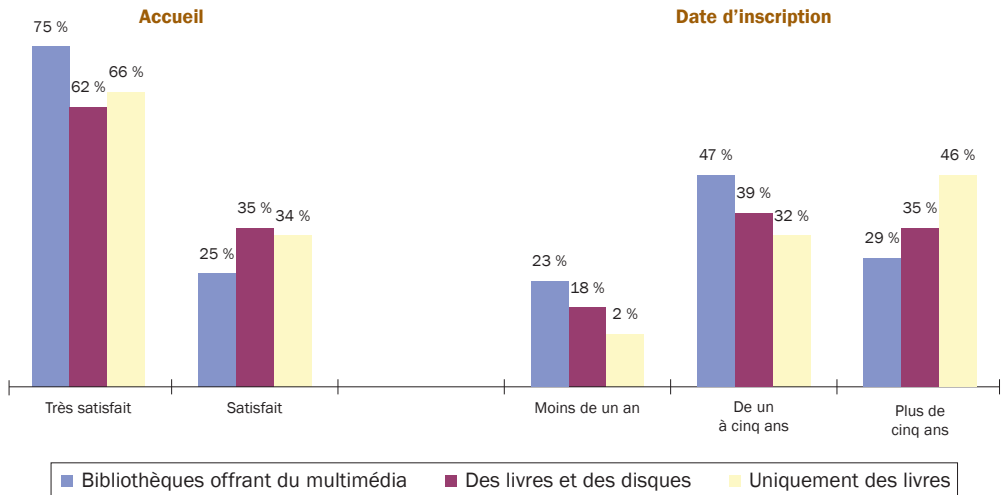
Les bibliothèques sont des lieux très appréciés par leurs usagers. Ils déclarent avoir trouvé ce qu'ils cherchaient à plus de 90 %.

On peut cependant supposer que chaque structure attire un public adapté à son offre.

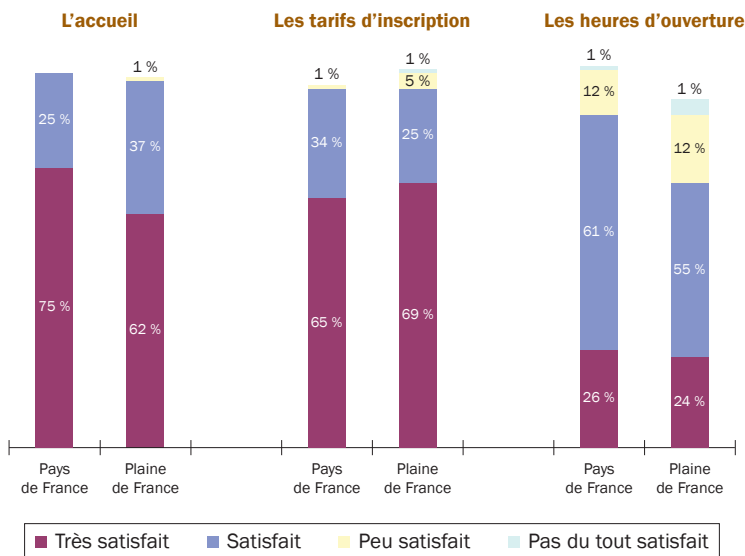
C'est sur les horaires d'ouverture que le mécontentement relatif est le plus fort.

Les principales suggestions d'amélioration concernent les locaux (amélioration, agrandissement) et les horaires d'ouverture qui sont souvent jugés insuffisants notamment par les jeunes.

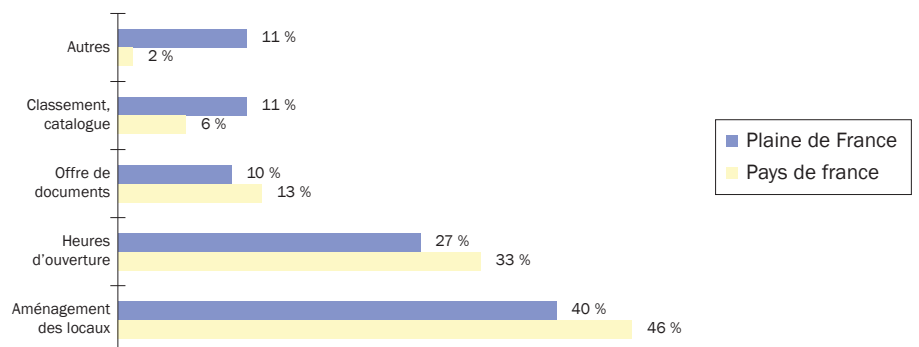
## > Influence de l'offre sur l'image de la bibliothèque



## > Appréciation de la bibliothèque



## > Suggestions d'amélioration



Conseil général du Val d'Oise  
Bibliothèque départementale du Val d'Oise  
28, avenue du Général Schmitz  
95300 Pontoise

tél. 01 30 30 33 34  
fax 01 30 30 54 00  
[www.valdoise.fr/biblio/bdvo](http://www.valdoise.fr/biblio/bdvo)  
[bdvo@valdoise.fr](mailto:bdvo@valdoise.fr)

  
**val  
d'oise**  
le département